

DERECHO DE INFORMACIÓN EN MATERIA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Responsable del tratamiento: Sociedad Estatal Correos y Telégrafos, S.A., S.M.E. (Correos); NIF: A83052407; domicilio: Calle del Conde de Peñalver, nº 19, 28006 Madrid (España); DPO: dpdgrupocorreos@correos.com

Finalidades: Informarle sobre el día y hora de entrega aproximada del envío, o en su caso informarle sobre la ubicación y plazo máximo de recogida de su envío, tratar incidencias relativas a la misma (por ejemplo, retrasos, ausencias de reparto, devolución a origen, incidencias, que impidan realizar la entrega de un envío).

Base Legitimadora: Interés legítimo de Correos en contactar con el destinatario del envío y gestionar su entrega a través de llamada telefónica, sms y/o correo electrónico, con el objetivo de lograr la entrega efectiva.

Categorías de datos objeto del tratamiento: datos de contacto del destinatario del envío postal (número de teléfono y/o email).

Destinatarios: No se prevé, salvo obligación legal o contractual.

Plazo de conservación: Sus datos personales serán conservados mientras pueda resultar necesario certificar la entrega del envío frente al remitente, Ministerio Fiscal o Jueces y Tribunales.

Fuente de la que proceden sus datos personales: Sus datos han sido facilitados a Correos por el remitente del envío.

Gestión de derechos: Puede ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación al tratamiento o portabilidad por carta a la dirección indicada o por e-mail a derechos.protecciondatos.correos@correos.com. También puede interponer una reclamación ante la autoridad de control (AEPD) o ante nuestro DPO.